



AddPro Miljö- och Hållbarhetsrapport 2022

Together towards a brighter future



VD:n har ordet

We're here to Revolutionize the Industry

Hållbarhet är en integrerad del av vår affärsmodell, både i vår leverans av produkter och tjänster. Vi arbetar i enlighet med FNs hållbara utvecklingsmål för att se var vi kan göra mest skillnad och var vi kan förbättra.

Denna hållbarhetsrapport är upprättad i enlighet med kraven i Årsredovisningslagens sjätte kapitel samt UN Global Compacts "Communication on Progress" och avser AddPro AB. Detta är den tredje hållbarhetsrapporten som publiceras av AddPro. Målet är att rapportera om hur AddPro AB följer de tio principerna i FN: s Global Compact. Rapporten omfattar räkenskapsåret 2022 och vi har 2020 som basår för de uppgifter som används förutom för miljö där basåret är 2017. Vi är fortsatt engagerade i förhållande till vårt fortsatta stöd för principerna i FN: s Global Compact och kommer att fortsätta stödja dem i vårt arbete och rapportera om våra framsteg årligen. Vi har fokuserat på SDG 8, Decent work and economic growth och SDG 9, Industry, Innovation, and Infrastructure.

2022 har varit ett händelserikt år ur främst ett säkerhetsperspektiv. När vi äntligen kunde konstatera att Covid-pandemin var på väg mot sitt slut drabbades världen av flera avgörande händelser med global påverkan och konsekvenser för både människor, länder, politik, ekonomi och samhällen som kommer att påverka under lång tid framöver. Kort sagt, världen har blivit mer osäker och farlig, och vi måste förhålla oss till det och agera därefter, både som individer, företag, organisationer, politiker och länder. De övergripande världshändelserna påverkar oss alla.

Rysslands invasionskrig mot Ukraina har varit den enskilt största orsaken till de utmaningar vi har att hantera i dag. Kraftigt stigande inflation, försvagad ekonomi och energipriser som når nya toppar nästan dagligen får alla att göra nya riskbedömningar både ur ett privat och professionellt perspektiv. Detta påskyndas också av Nordkoreas och Kinas aggressioner mot sina närmaste grannar, Sydkorea och Taiwan. Alla dessa aktiviteter utlöser ett antal politiska och ekonomiska sanktioner. Besluten fattas från en för närvarande enad värld, företrädesvis bestående av demokratier som unisont stöder det ukrainska folkets kamp för sin frihet och även kämpar för det Europa vi har idag.

Det pågår också ett cyberkrig parallellt med det konventionella kriget. Cyberbrottsligheten ökar världen över och i Sverige har vi sett flera exempel på detta när svenska företag, organisationer och tjänsteleverantörer drabbats av stora konsekvenser för företag, samhälle och privatpersoner.

Med vänlig hälsning

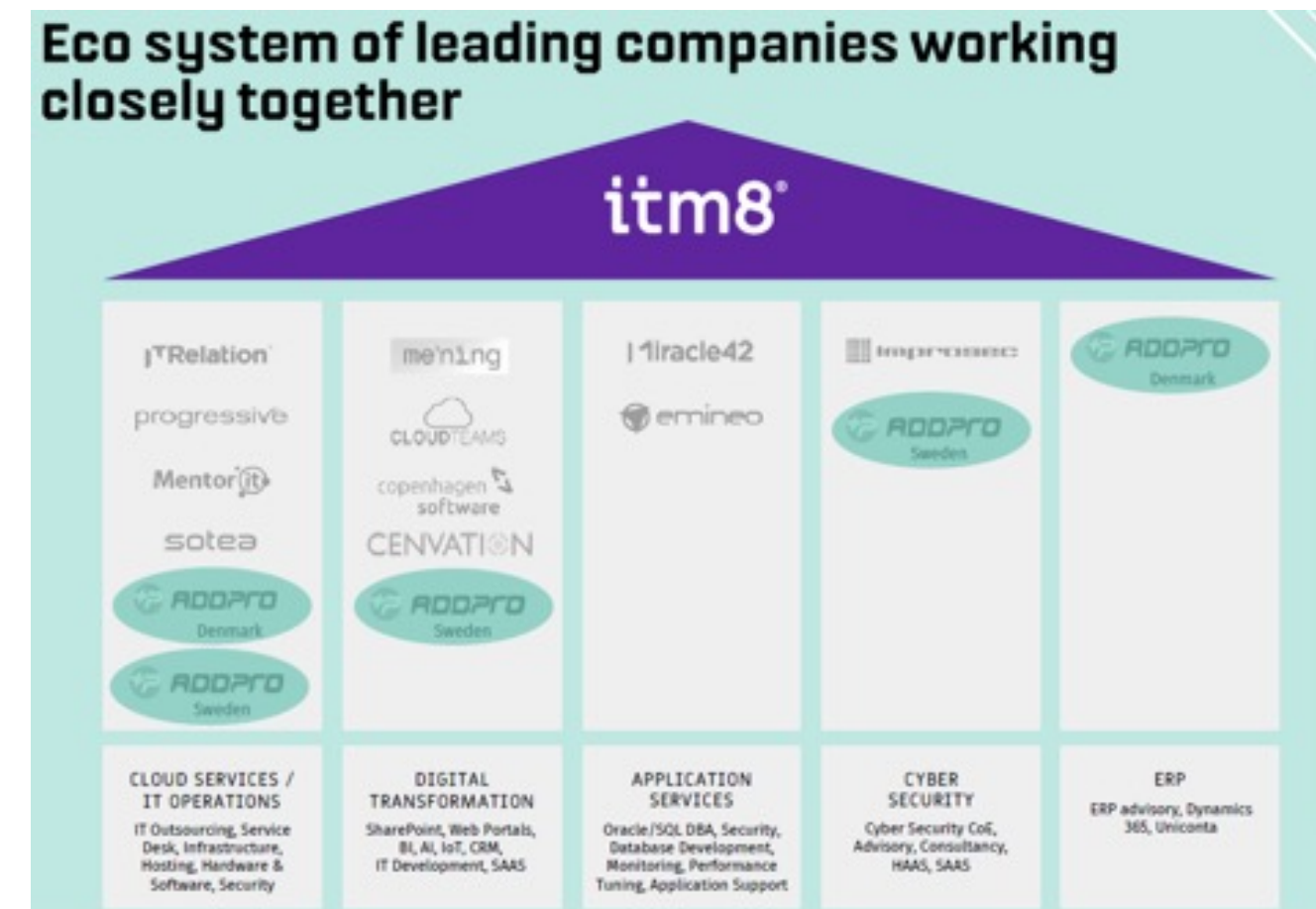
Nicklas Persson, CEO AddPro AB



AddPro och itm8

Building something Extraordinary out of the Ordinary

I maj 2022 tillkännagavs att AddPro skulle bli en del av itm8-ekosystemet och fortsätta att drivas som eget varumärke i gruppen - och i oktober blev samgåendet officiellt. Genom att introducera AddPros kapacitet inom affärslösningar, datalager och automatiseringar i itm8-ekosystemet kommer kvaliteten och tillgängligheten av digitala tjänster för nordiska företag att öka, i syfte att modernisera och förändra sitt sätt att göra affärer.



Om AddPro

United as One

AddPro bedriver verksamhet inom IT-området som en Digital Transformation Partner avseende Säker, verksamhetsnära & Effektiv IT. AddPro etablerades år 2000 och verksamheten har utvecklats mycket positivt, expanderar starkt och finns idag representerat i både Sverige och Danmark.

AddPro är en av de främsta applikations- och molnintegratörerna i Norden. Med en kombination av topprankade konsulter, strategiska leverantörer, utvalda molntjänster, egna datacenter och 24x7 bemannad servicedesk och Security Operation Center kan verksamheten förse marknaden med de bästa lösningarna inom AddPros fokusområden.

”Vår mission är att stärka våra kunders konkurrenskraft för att nå sin fulla potential - på ett för framtiden hållbart sätt.”

AddPro erbjuder:

- Konsulttjänster, rådgivning, förändringsledning, projektledning
- Managerade tjänster - komplett SLA-baserad tjänstekatalog, molntjänster, datacentertjänster, arbetsplats och print som funktion, 24/7 drift, IaaS, SaaS, PaaS.
- Applikationsutveckling och -förvaltning
- SOC (Security Operation Center)
- Finansiering och återtag samt återbruk av IT-produkter



AddPro erbjudande

Cloud & Infrastructure	Business Solutions & Applications	Advisory	Cybersecurity
Efficient, scalable and stable IT environment 24/7	Create value of your information	Develop your business Sustainable change	Secure your assets and minimise your risks
• <u>Workplace</u> • Private & Public Cloud • <u>Managed Services</u> • Migration & Transformation • <u>Network & Communication</u> • <u>Product & Licenses</u>	• Application Management • Development Team • Automations • Datawarehouse & Power BI • Integrations • Internal & external web • Document management • Modern Work	• Business Development • Project Management • Change Management • Education & Adoption • Governance • Investigation & basis for decision	• Identity & Access Management • Datacenter & Network Security • Endpoint Detection & Response • Development & Integration Security • Cybersecurity Monitoring & Control • Compliance & Risk Management
AddPro Danmark erbjuder ERP-specialister			

AddPro etablerades 2000 och är nu ca 500 anställda i Stockholm, Göteborg, Malmö, Kristianstad och Helsingborg samt vårt systerbolag, AddPro Danmark i Köpenhamn, på Jylland och Sydsjælland.

Sedan 2020 är AddPro en del av UN Global Compact i och med detta genomförde vi en Sustainability and Risk assessment för att identifiera, mäta och prioritera vårt arbete inom hållbarhet. I takt med att omvärlden förändras måste vi årligen även revidera vår Sustainability and Risk assessment. För att få kontinuitet och lättare uppföljning pågår för närvarande ett arbete med att systematisera och automatisera detta.

Vårt arbete i TechSveriges Hållbarhetsråd fortskrider. Hållbarhetsrådet arbetar både för att utveckla branschens eget hållbarhetsarbete och omvärldsbevakning samt för att lyfta fram branschen som möjliggörare av hållbar utveckling av hela samhället. Rådets ledamöter företräder såväl hård- och mjukvaruleverantörer som tjänsteföretag. Det aktiva arbete vi utfört i Hållbarhetsrådet sedan start förstärker vårt fokus på socialt ansvar och hållbarhet.



Kompetensområden

AddPros kompetensprofil är en av de viktigaste framgångsfaktorerna, där upprätthållandet av kompetensen är oerhört viktig för oss. Inom de flesta av de lösningar, funktioner och produkter som vi marknadsför är vi också marknadsledande i Sverige. Vi har ett nära och omfattande samarbete med våra leverantörer och tillverkare. Vi arbetar fortlöpande med att utbilda och certifiera oss inom våra prioriterade produkt- och funktionsområden.

1 **Business
Transformation**

2 **Infrastructure**

3 **Development
& Integration**

4 **Cybersecurity**

Vår affärsmodell

Hållbar affärsutveckling

”Hållbarhet är mer än miljö - det är en affärsmetod som levererar ekonomiska, sociala och miljömässiga fördelar åt våra intressenter, kunder och partners och är nu mer än någonsin en integrerad del av vår affärsmodell” - Nicklas Persson VD AddPro

Under 2020 utvecklade AddPro en ny affärsmodell, Sales Operating Model (SOM). Projektet fokuserade på att ta fram en modern och väldefinierad process. Vi är övertygade att ett målmedvetet fokus på hållbarhet är en förutsättning för att långsiktigt vara kvar på den marknad vi verkar.

Tack vare att vi har ett eget logistikcenter och dotterbolag, AddPro as a Service, kan AddPro hantera hela livscykeln för de produkter vi säljer. Samarbetet stärker vårt och våra kunders hållbarhetsarbete och bidrar till en cirkulär ekonomi. I första hand förlänger vi livslängden på befintlig utrustning t.ex. genom att vidareförsälja den, i andra hand erbjuder vi en effektiv, säker och trygg process för återtag, säkerhetsradering av data och försäljning på andrahandsmarknaden. Vi har som mål att 95% av all utrustning skall återanvändas.

Genom att öka återanvändningen av datorer och annan IT-utrustning skapas betydande miljövinster.

Inom ramen för den samverkansmodell vi arbetar enligt hjälper vi våra kunder att göra hållbara val, både i form av produkter och tjänster.

Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten

AddPros styrelse har ansvaret för att ta fram hållbarhetsrapporten och har till sin hjälp AddPros ledningsgrupp och medarbetare.

AddPros HR-chef, CHRO, är ansvarig för strategier och AddPros policy rörande hållbarhet samt allt arbete relaterat till medarbetare, så som arbetsrättsliga frågor och policyer för arbetsmiljö, droger och alkohol, löner, särbehandling, jämställdhet och mångfald samt gåvor. Hen ansvarar även för att säkerställa efterlevnad av vår interna Code of Conduct, vilken innefattar vår antikorrupsionspolicy.

Informationssäkerhetschefen är ansvarig för dataskyddspolicy, informations- och IT-policy, informationssäkerhetspolicy, kontinuitetsplan och krypteringspolicy.

Leveranschefen, CSDO, ansvarar för kvalitetspolicy.

Utsedda partneransvariga säkerställer respektive leverantörs efterlevnad av vår Supplier Code of Conduct, vilken innefattar vår antikorrupsionspolicy.

AddPro har sedan 2017 ett certifierat ledningssystem för kvalitet, miljö och informationssäkerhet i enlighet med ISO9001, ISO 14001 och ISO27001. Ledningssystemet är integrerat i hela verksamheten. Som Guldpartner till Microsoft var det en självklarhet för AddPro att ansluta sig till Microsoft Partner Pledge, en avsiktsförklaring att tillsammans skapa ett bättre samhälle grundat på fyra pelare: Mångfald, Hållbarhet, Digital kompetens samt Utveckling av ansvarsfulla och etiska AI-lösningar.





Genomfört under 2022

Några av de initiativ AddPro genomfört under året:

AddPro har fortsatt samarbetet med **Zelmerlöv Björkman Foundation** för att stödja dem i deras arbete med att ge fler ungdomar chansen att förverkliga sina framtidsdrömmar genom utbildning på gymnasieskolan Kensweds i Kenya. Skolan har tidigt valt att satsa på IT i undervisningen, samt även datakunskap som valbart ämne. Vi ser fram emot att göra mer tillsammans med ZBF och att göra skillnad på riktigt för unga som lever i fattigdom.

Läs mer: [AddPro fortsätter att ge fler ungdomar möjlighet att förverkliga sina framtidsdrömmar - AddPro](#)

Cybersecurity Academy

Initiativet "Är du säker? #290CyberSecurity" fick ett nytt namn under 2022 för att tydliggöra initiativets kärna - utbildning inom cybersäkerhet för en säkrare framtid för barn och unga och för att väcka nyfikenhet för teknik och IT. AddPro vill vara med och sprida kunskap om ett säkert användande av internet och kopplar digitaliseringens roll till hållbarhetsfrågor och de globala målen. Initiativet är ett samarbetsprojekt mellan Unga Forskare, IBM samt andra organisationer och företag i teknikbranschen.

Syftet med initiativet är att barn och unga ska förstå hur de kan skapa sig säkra vanor på nätet. Genom att lära unga om hur uppgifter på nätet kan spridas och om hur de kan skydda sina uppgifter hoppas vi att färre unga ska drabbas av övergrepp online. Samtidigt lägger vi grunden till säkra vanor inför framtida vuxenliv.

Läs mer: [Cyber Security Academy](#)

AddPros Säkerhetsrapport för 2022

AddPros första säkerhetsrapport lanserades i slutet av januari. Tanken var att reflektera över året som gått och sammanställa våra erfarenheter för att framöver skapa en tryggare och säkrare framtid. Rapporten fick ett mycket gott mottagande och för nästa års rapport (2022/2023) har vi även med samarbetspartners från Improsec och Norelid Advokatbyrå.

Läs mer: [AddPro's annual Security report 2022/2023](#)

Ukraina

Liksom många andra företag har vi under året skänkt pengar via UNHCR. AddPros personal har också samlat in pengar denna väg och vi slutade året med Årets julklapp från oss alla på AddPro som gick oavkortat till Ukraina via UNHCR.

[AddPro vill hjälpa it-kollegor på flykt - AddPro](#)

1

Stödja och respektera internationella mänskliga rättigheter inom sfären för företagens inflytande

2

Försäkra att det egna företaget inte är inblandade i kränkningar av mänskliga rättigheter

Mänskliga rättigheter

AddPro är sedan 2017 ISO-certifierade inom kvalitet (ISO9001), miljö (ISO14001) och informationssäkerhet (ISO27001). Vi har utvecklat en Supplier Code of Conduct, baserad på UN Global Compacts principer gällande mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorruption. Det är av yttersta vikt att våra leverantörer lever upp till vår Supplier Code of Conduct.

Att upprätthålla våra ISO-certifieringar och dataskyddsförordningen är ett kontinuerligt mål för verksamheten och ställer krav på ständig förbättring.

Informationssäkerhet är en integrerad del av vår verksamhet och AddPro arbetar proaktivt med informationssäkerhet både för och med våra kunder samt internt. Sedan 2021 har vi implementerat flera av våra kunder i AddPros Security Operations Center baserad på Microsoft Sentinel med 24/7-bemannning för att kunna erbjuda våra kunder övervakning och actions på säkerhetsincidenter. Varje år sammanställer vi en säkerhetsrapport med trender och händelser inom säkerhetsområdet, rapporten finns att ladda ner på vår hemsida. [AddPro's annual Security report 2022/2023](#)

AddPros Internal Code of Conduct, som varje medarbetare under 2021 tog del av och accepterade att arbeta efter, är numera en del av vår onboardingprocess för nyanställda. Av den uppförandekoden framgår varje medarbetares rättigheter och skyldighet gällande efterlevnad av koden. Dataskyddsförordningen (GDPR) implementerades under 2018-2019 på AddPro och varje medarbetare har signerat vår IT-policy. AddPros Internal Code of Conduct är ett styrande dokument som samtliga medarbetare ska följa.

Mål för 2022 var:

- att våra strategiska och kritiska leverantörer/partner ska ha tagit del av, och accepterat att arbeta i enlighet med vår Supplier Code of Conduct
- att fortsätta ha 0% informationsläckage
- att utfallet av interna informationssäkerhetstester (typ phishingtester) - mål 0 % lurade
- att nå 100% genomförande av aktuella awarenessutbildningar 2022
- att centralisera dokumentation om säkerhetsklassningar på kundnivå för att ha aktivare bevakning på krav och utgångsdatum
- att stärka upp informationssäkerhetsorganisationen med representanter från alla kontor samt kunskapsområden inom säkerhet
- att genomföra riktade aktiviteter för att ytterligare stärka informationssäkerhet inom våra datacenterleveranser samt vår utveckling av både tjänster och applikationer

Måluppfyllnad 2022

- Våra strategiska och kritiska leverantörer/partners accepterar att arbeta i enlighet med vår Supplier Code of Conduct. Acceptans av vår uppförandekod för leverantörer är numera en del av vår onboardingprocess för nya leverantörer
- 0% informationsläckage
- Våra interna informationssäkerhetstester lurade 2,5% av våra medarbetare
- Aktuella awarenessutbildningar genomfördes till 85%
- AddPro har skapat en central kunddokumentation
- Att stärka upp informationssäkerhetsorganisationen med representanter från alla kontor samt kunskapsområden inom säkerhet är ett ständigt pågående arbete och under hösten 2022 genomfördes ett traineeprogram för cybersäkerhet med inriktning mot Identity & Access Management för åtta trainees
- AddPro har utsett tekniska Site Managers för våra datacenter samt skapat och genomfört en utbildning för certifierade datacenterarbetare och infört obligatoriskt ID06-kort

Mål 2023

- Nyttillkomna leverantörer/partners (klass 1) ska ta del av, och accepterat att arbeta i enlighet med vår Supplier Code of Conduct
- Att fortsätta ha 0% informationsläckage
- Att utfallet av interna informationssäkerhetstester (typ phishingtester) - mål 0 % lurade
- Att nå 100% genomförande av aktuella awarenessutbildningar
- Genomföra interna utbildningar för ökad kunskap om Human Rights



Arbetsrätt

AddPro har en stark företagskultur, The AddPro Way (TAW). Vår kultur är inkluderande och vi accepterar inte diskriminering på grund av ras, religion, kön, ålder, nationalitet eller sexuell läggning inom företaget. Vi är måna om att alla medarbetare ska må bra, känna att de får det stöd och den utbildning de behöver. Varannan vecka följer vi upp medarbetarnöjdhet och olika medarbetarfrågor i ett anonymiserande verktyg kallat Winningtemp. Winningtemp hjälper oss att förbättra medarbetarupplevelsen i organisationen - med utgångspunkt i forskning och AI. Winningtemp samlar in, visualiserar och analyserar data i realtid och genererar automatiskt insikter och förslag på åtgärder utifrån resultaten. Allt presenterat i överskådliga rapporter, vecka efter vecka. Med hjälp av Winningtemps omfattande verktyg för bland annat målsättning, kompetensutveckling och avstämningar kan vi agera proaktivt för att ta vara på medarbetarnas potential och höja deras engagemang. Prediktiva analyser hjälper oss samtidigt att minimera personalomsättning och stärka hela organisationen inför framtiden. Att ha nöjda medarbetare är en framgångsfaktor - både i leveransen och för att attrahera nya kollegor. Vi arbetar aktivt både med att minska personalomsättningen och öka andelen kvinnor inom AddPro.

Nyckeltal för 2022 (utfall 2021 inom parentes)

- Könsfördelning, samtliga 17% kvinnor och 83% män (2021: 16% kvinnor och 84% män)
- Könsfördelning, chefer 38% kvinnor och 62 % män (2021: 38% kvinnor och 62% män)
- Könsfördelning, ledningen 28% kvinnor och 72% män (2021: 28% kvinnor och 72% män)
- Ojusterad löneskillnad mellan könen 3,29 (2021: 3,44)
- Sjukfrånvaro per heltidsanställd 6,19 dagar (2021: 4,39 dagar)
- Personalomsättning 20,5% (2021: 15%)
- Arbetsrelaterade skador 0 (2021: 0)
- Visselblåsarincidenter 0 (2021: 0)
- Medarbetarnöjdhet 7,4 (2021: 7,3)
- Medarbetarnöjdhet eNPS 17 (2021: 27)
- Ledarskapsindex 8,1 (nytt för 2022)

Måluppfyllelse 2022

- Öka eNPS till 28 Inte uppfyllt
- Införa och mäta nytt nyckeltal, Ledarskapsindex Uppfyllt
- Starta upp AddPro Academy under Q3 2022 Uppfyllt
- Ledarskapsindex 8,6 Inte uppfyllt

Mål 2023

- Öka eNPS till 20
- Ledarskapsindex ökas till 8,2
- Starta upp AddPro Academy under Q3 2022.
- AddPro har kollektivavtal med Almega

3

Upprätthålla föreningsfrihet och erkänna rätten till kollektiva förhandlingar

4

Eliminera alla former av tvångsarbete

5

Avskaffa barnarbete

6

Avskaffa diskriminering vad gäller rekrytering och arbetsuppgifter

7

Stödja försiktighetsprincipen vad gäller miljörisker

8

Ta initiativ för att stärka ett större miljömedvetande

9

Uppmuntra utvecklandet av miljövänlig teknik

Miljö

AddPro strävar efter att agera som ett miljöansvarigt företag. Vi är certifierade enligt ISO 14001 och våra miljöinitiativ i verksamheten inkluderar aktiviteter för t.ex. minskad energiförbrukning, utsläpp och avfall samt val av grön el till våra kontor. Vår ISO 14001-certifiering är ett erkännande av vårt ansvar för miljön vi lever i. Vi vill lägga tonvikten på hållbarhet genom att minimera påverkan av företagets fysiska omgivning genom riktade miljöåtgärder och genom att integrera ett miljöfokus i våra affärsbeslut.

Detta återspeglas i AddPros fokus på optimering av processer såsom flytt av kontor så kollektivtrafik eller cykel ska vara enklare än att åka bil samt att leveranser från vårt konfigurationscenter sker med fossilfria transporter. Med hjälp av vårt dotterbolag, AddPro as a Service, förlänger vi livslängden av arbetsplatsprodukter ute hos kund. Men när detta inte är möjligt erbjuder vi en effektiv, säker och trygg process för återtag, säkerhetsradering av data och försäljning på en andrahandsmarknad.

Vi har som mål att 95% av all utrustning skall återanvändas. Kan inte utrustningen återanvändas skall den på ett miljömässigt sätt återvinnas. Genom att öka återanvändningen av datorer och annan IT-utrustning skapas betydande miljövinster eftersom nyproduktion av IT-utrustning förbrukar stora mängder råvaror, energi, och kemikalier. Att återanvända IT-utrustning innebär ett bättre utnyttjande av jordens resurser och råvaror och bidrar dessutom till minskat utsläpp av koldioxid.

AddPro arbetar efter devisen "Cloud-First", vilket innebär att vi alltid söker kvalitativa och effektiva lösningar i det publika molnet före andra formfaktorer såsom Datacenters hos AddPro, annan part eller i AddPro Datacenters. De miljömässiga fördelarna av molnlösningarna väger allt tyngre för våra kunder i deras digitaliseringsresa. AddPro har valt datacenter som inte använder fossila bränslen och som i möjligaste mån lämnar överskottsvärmen till lokala fjärrvärmenät.

I och med att AddPro sedan flera år tillbaka varit ISO14001-certifierade har vi i många år haft mål för miljö.

Tillsammans med en kund i detaljbranschen driver AddPros konsulter ett projekt inom energioptimering. Vi startade med en förstudie för att få överblick över hur mycket el som skärmar, datorer m.m. konsumerade ute i butikerna (i dagsläget 113 st). Vi har bl.a. infört automatiserad avstängning och bytt bakgrundsbilder på skärmar. Förväntad besparing per år är ca 100 000 kWh.

Måluppfyllelse 2022

För arbetsmiljön:

2022 ökade tjänsteresorna när pandemin släppte sitt grepp till 1078 tkr, jämfört med 214 tkr under 2021. I och med omställningen av arbetslivet till den hybridlösning vi nu lever med tror vi inte att vi kommer nå pre-pandemi-resandet igen.

AddPro anslöt sig till FN:s Global Compact och skapade systematik för att mäta och efterleva de krav som ställts från våra ägare. AddPro fick under 2021 en ny huvudägare, Itm8, vilket medförde att vi fick nya verktyg för insamling och rapportering samt ytterligare KPI:er. Det arbete som initierats med mätningen av Scope 3 stannade tillfälligt upp under implementationen av det nya systemet.

Scope 1: totalt 3,9 ton (2021: 3,97 ton)

Scope 2: totalt 23 ton (2021: 23,07 ton)

AddPro införde en whistleblower-funktion som efterlever lagkraven

Mål 2023

Under 2023 kommer förutsättningarna för att mäta och redovisa Scope 3 projekteras.

Säkerställa att all elförbrukning i våra lokaler enbart består av förnybar el.

Minska snittförbrukningen per server med 10 % i datacenter genom utbyte av gammal utrustning, inflyttning i virtella miljöer samt flytt till molnet.

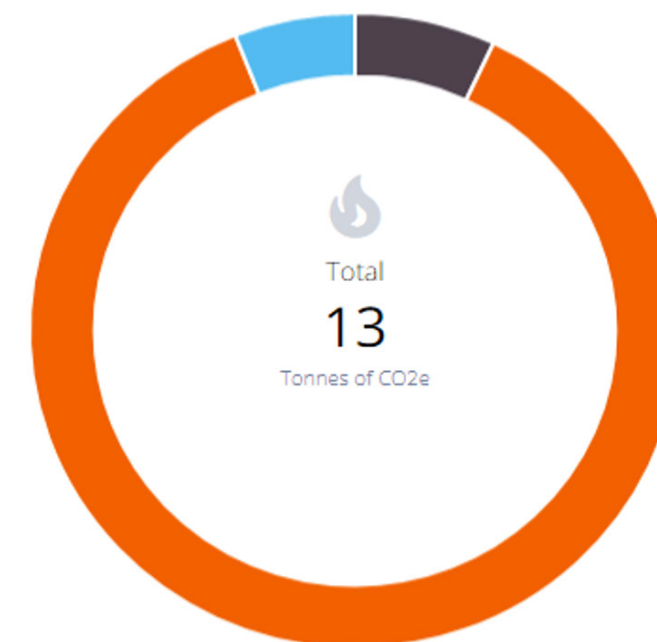
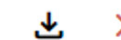
Följande nyckeltal (KPI:er) skall mätas och redovisas under 2023:

- CO₂-utsläpp scope 1 (egen förbränning)
- CO₂-utsläpp scope 2 (inköpt el, värme, kyla)
- CO₂-utsläpp scope 3 (indirekta utsläpp i värdekedjan)

AddPro kommer att avveckla ett datacenter i Malmö och flytta till ett nytt i Lund, Turbinen, ett klimat-smart datacenter som är helt fossilbränslefritt och förberett för att återvinna värmen i fjärrvärmenätet.

AddPros specialistkonsulter ska delta på (3) Yrkesdagar i gymnasieskolor.

Total GHG emissions for selected period (market-based)



● Transportation: 7% ● DH Nordic locations: 87% ● Fuel-and-energy-related activities: 6% ● Electricity market-based: 0%

[Hide details](#)

10

Motarbete alla former
av korruption, inklusive
utpressning och bestickning.

Antikorruption

AddPro har nolltolerans mot korruption och mutor då de utgör ett hinder för fri och rättvis handel mellan organisationer. I AddPros interna Code of Conduct, likväl som vår Supplier Code of Conduct, finns de principer våra anställda och våra leverantörer ska följa. På AddPro vill vi behålla professionell opartiskhet och personlig integritet. AddPro har en implementerad visselblåsarfunktion i enlighet med lagstiftningen vars syfte är att ge tillgång till namngivna eller anonyma, formaliserade rapporter om påstådda överträdelser av lagar, förordningar, vår uppförandekod eller andra giltiga policyer och processer. Länken till visselblåsarfunktionen finns tillgänglig både för AddPros medarbetare och externa parter.

Mål för 2022

Att våra strategiska och kritiska leverantörer/partner ska ha tagit del av, och accepterat att arbeta i enlighet med vår Supplier Code of Conduct. Acceptans av vår uppförandekod för leverantörer är numera en del av vår onboardingprocess för nya leverantörer.

AddPros Internal Code of Conduct, som varje medarbetare under 2021 tog del av och accepterade att arbeta efter är numera en del av vår onboardingprocess för nyanställda. Av den uppförandekoden framgår varje medarbetares rättigheter och skyldighet gällande efterlevnad av koden. Dataskyddsförordningen (GDPR) implementerades under 2018-2019 på AddPro och varje medarbetare har signerat vår IT-policy.

Vi hoppas kunna upprätthålla vår 0-vision för visselblåsincidenter.

Målyppfyllnad

Vår Supplier Code of Conduct är nu en integrerad del av vår onboardingprocess för nya leverantörer likväl som att vår Internal Code of Conduct är en del av onboardingprocessen för nyanställda.

Vi upprätthöll år 0-vision för visselblåsarincidenter

Mål 2023

Uppföljning av efterlevnad av vår Supplier Code of Conduct

Fortsatt 0-vision för Visselblåsning

Risker och riskhantering

Under 2020 genomförde AddPro en omfattande Sustainability and Risk assessment inom områdena miljö, sociala förhållanden, personal, mänskliga rättigheter och antikorrupktion för att definiera risker och hur dessa ska hanteras. De viktigaste punkterna är desamma för 2022 års revision:

Risk	Konsekvens	Hantering
Klimatförändringar	Global Uppvärmning	Mäta och påverka vårt utsläpp av växthusgaser, bl.a. genom att använda förnybar el, fossilfria transporter, återvinna emballage och produkter.
Luftföroreningar	Skadar miljö, material, människor och allt annat levande	Våra kontor är lokaliserade så att kommunaltrafik är första handsval. Tåg före flyg.
Materialhantering	Om mänskligheten fortsätter konsumera i samma takt kommer den globala materialanvändningen ha fördubblats till 2060 vilket medför betydande påfrestningar på resursförsörjningssystemen och en aldrig tidigare skådad miljöpåverkan	Återtag av produkter för att återbrukas i första hand, i andra hand säljas och i tredje hand återvinns på ett miljömässigt sätt. Emballagefria leveranser i första hand, annars återvinning av emballage. Källsortering på alla kontor.
Förvaltning av data	Ett ev. dataläckage eller dataförlust skulle skada vårt rykte, vår ekonomi och möjligen orsaka att vi mister en kund	AddPros organisation och processer är helt anpassade till dataskyddsförordningen och vi har utsett en DPO. Vi har ett ledningssystem för informationssäkerhet.

Risk	Konsekvens	Hantering
Mångfald och jämlikhet	Dåligt rykte, inte en attraktiv eller trevlig arbetsplats, kompetensbrist	Vi arbetar aktivt med att jämna ut löneskillnader mellan könen, vi har en mycket aktiv rekryteringsavdelning som vinnlägger sig om mångfald, vår företagskultur bidrar också. AddPro är kollektivavtalsanslutna.
Medarbetares hälsa och säkerhet	Medarbetare som mår dåligt fysiskt eller psykiskt kan inte sköta sitt jobb, både de själva och kollegorna blir lidande. I förläningen påverkar det hela företaget.	Säkerhetsronderingar och systematiskt arbetsmiljöarbete, avvikelshanteringssystem, interna och externa revisioner.
Mänskliga rättigheter	Brott mot mänskliga rättigheter skadar vårt rykte, vår ekonomi och i förlängningen vårt företag. För AddPro är det i ett steg i leverantörskedjan (av produkter vi är återförsäljare av) som risken finns.	Systematiskt arbete med våra leverantörer, delta i Hållbarhetsrådet för att lyfta frågor, del av UN Global Compact. Supplier Code of Conduct. Utbildning.
Antikorrupktion	Korrupktion i alla former skadar vårt anseende, vi kan mista kunder eller få skadeståndskrav. I förläningen kan personalen välja att sluta och vår ekonomi påverkas.	Kontinuerligt utbilda internt. Medarbetare måste skriva under vår interna Code of Conduct, och våra leverantörer vår Supplier Code of Conduct.



**Creating the Difference in
the Cloud and on the Ground.**

